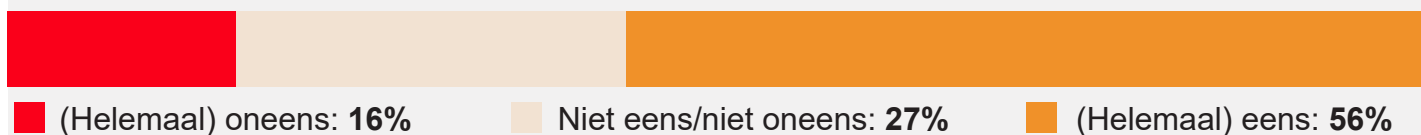


# Onderhoud

In februari 2025 konden huurders van woonbedrijf ieder1 meedoen aan het onderzoek over onderhoud. 187 huurders hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Hieronder ziet u een samenvatting van de resultaten en leest u wat we met de resultaten willen doen.

## Onderhoud woning

Wat vindt u van deze stelling? - 'Mijn woning is goed onderhouden'



Kent u het onderhoudsbeleid van woonbedrijf ieder1?



Wanneer heeft ieder1 voor het laatst onderhoud aan uw woning uitgevoerd?



Welke onderhoudswerkzaamheden aan uw woning zijn er voor het laatst uitgevoerd door ieder1? - Top 3



Buitschilderwerk: 39%



Badkamer of toilet  
vervanging: 15%



Keuken vervanging: 12%

# Beoordeling onderhoud

## Welk onderdeel van onderhoudsprojecten vindt u dat beter kan? - Meer antwoorden mogelijk - Top 3

Communicatie over planning: **34%**



Beter luisteren naar wensen en vragen van huurders: **33%**



Kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden: **30%**



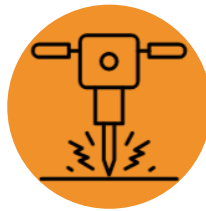
30% van de respondenten zegt (heel veel) overlast te hebben ervaren tijdens de onderhoudswerkzaamheden

58% van de respondenten zegt zich (heel erg) betrokken te voelen bij de onderhoudswerkzaamheden

## Wat voor overlast heeft u ervaren? - Top 3



Stof en vuil: **49%**



Geluidsoverlast: **46%**



Minder privacy: **30%**

## Welk rapportcijfer geeft u aan de communicatie?

Communicatie **voordat** het onderhoud wordt uitgevoerd:

6,7

Communicatie **tijdens** het onderhoud met woonbedrijf ieder1:

6,7

Communicatie **tijdens** het onderhoud met de aannemer/ bouwbedrijf:

6,8



## Wat is voor u het belangrijkste tijdens een onderhoudsproject?

Goede communicatie: **67%**



Een duidelijke planning: **56%**



Kwaliteit van het eindresultaat: **56%**



## Hoe wilt u het liefst informatie ontvangen over toekomstige onderhoudsprojecten?

Via digitale nieuwsbrief: **40%**



Via nieuwsbrief per post: **39%**



Direct overleg met ieder1: **13%**



---

## Wat doet woonbedrijf ieder1 met de antwoorden?

Woonbedrijf ieder1 wilde graag weten of de huurders op de hoogte zijn hoe wij ons onderhoud uitvoeren. Dat is in dit onderzoek beantwoord.

woonbedrijf  
**ieder1**

De uitkomsten nemen wij mee in ons onderhoudsbeleid. Daarnaast gaan we aan de slag met het verbeteren van de communicatie.

---

## Wat doet HuurdersBIJ1 met de antwoorden?

Uit het onderzoek blijkt dat voor huurders goede communicatie het allerbelangrijkste is!

De communicatie met huurders door het woonbedrijf is al een vast thema in onze overleggen.

**HUURDERSBIJ1**  
door en voor huurders

HuurdersBIJ1 blijft aandacht vragen voor duidelijke communicatie.

Voor het onderhoudsbeleid bespreekt HuurdersBIJ1 met het woonbedrijf hoe huurders hierover beter geïnformeerd kunnen worden.

---